



Samochody  
Dostawcze

## REGULAMIN ZWIEDZANIA FABRYK SAMOCHODÓW UŻYTKOWYCH VOLKSWAGEN POZNAŃ

Wszystkie informacje dotyczące zasad oraz dostępne terminy zwiedzania znajdują się na stronie internetowej <https://volkswagen-poznan.pl/zwiedzanie-zakladow-volkswagen>.

Organizatorem zwiedzania fabryki w Poznaniu i we Wrześni w Białężycach jest Volkswagen Poznań sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Warszawskiej 349, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000064417, będąca płatnikiem podatku VAT o numerze NIP 782-00-32-965, REGON 630173572 (dalej jako: „Volkswagen Poznań” albo „Organizator”).

**Regulamin** – niniejszy dokument opisujący zasady zwiedzania zakładów Volkswagen Poznań sp. z o.o.,

**Formularz zgłoszeniowy** – dokument umożliwiający zapisanie się na zwiedzanie zakładów Volkswagen Poznań sp. z o.o.,

**Przewodnik** – osoba wyznaczona przez Volkswagen Poznań do oprowadzania wycieczek,

**Zwiedzanie** – obejście obszarów produkcyjnych na terenie zakładów Volkswagen Poznań sp. z o.o.,

**Zwiedzający** – osoba biorąca udział w zwiedzaniu,

**Osoba indywidualna** – każda osoba fizyczna rejestrująca siebie i inne osoby fizyczne biorące udział w zwiedzaniu w zakładach Volkswagen Poznań sp. z o. o. (osoba rejestrująca bierze pełną odpowiedzialność za siebie i pozostałe osoby zarejestrowane przez tą osobę, ale nie staje się automatycznie Opiekunem Grupy). Osoby te, w momencie rejestracji nie tworzą grup zorganizowanych.

**Grupa zorganizowana** – ogół zorganizowanych osób Zwiedzających zakład wraz z Opiekunem grupy. Są to grupy, które liczą minimum 10 osób, maksymalnie 20 osób. Wyjątek stanowią grupy szkolne, które mogą liczyć minimum 10 osób, a maksymalnie 30 osób.

**Osoba składająca formularz rejestracyjny** – każda osoba fizyczna potwierdzająca dane osobowe podane w formularzu, czyli osoba rejestrująca osoby zwiedzające, która staje się automatycznie opiekunem osób zarejestrowanych. Wyjątkiem jest osoba indywidualna, która nie staje się automatycznie opiekunem grupy.

**Opiekun Prawny** – osoba odpowiedzialna za osoby niepełnoletnie biorące udział w zwiedzaniu zakładów Volkswagen Poznań sp. z o.o.,

**Opiekun grupy** – osoba wyznaczona przez osoby biorące udział w zwiedzaniu w zakładach Volkswagen Poznań sp. z o.o.

## § 1

### Warunki realizacji Zwiedzania

1. Warunkiem niezbędnym do zwiedzenia Zakładów Volkswagen Poznań jest przesłanie formularza zgłoszeniowego zwiedzania, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, z wypełnioną listą Zwiedzających na adres:
  - a. zwiedzanie@volkswagen-poznan.pl – w przypadku Grup zorganizowanych,
  - b. zwiedzanieindywidualne@volkswagen-poznan.pl – w przypadku Osób indywidualnych.

Niedopełnienie tej formalności oznacza rezygnację ze Zwiedzania.

2. Przed rozpoczęciem Zwiedzania Opiekun grupy zorganizowanej oraz Osoby indywidualne zobowiązane są do zapoznania Zwiedzających z treścią niniejszego Regulaminu. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do dostarczenia w formie skanu polisy ubezpieczeniowej, zawierającej NNW oraz OC Grupy, z wyłączeniem osób indywidualnych w roku jubileuszowym, obowiązującym w okresie od 01.07.2023 r. do 31.12.2023 r., w którym to polisa ubezpieczeniowa dla osób indywidualnych, zawierająca NNW oraz OC, nie jest wymagana. Opiekun grupy oraz Osoby indywidualne zobowiązane są także do dostarczenia oświadczeń wraz z listą Zwiedzających oraz z ich podpisami (w przypadku osób pełnoletnich) oraz podpisami Opiekunów Prawnych bądź Opiekuna Grupy (w przypadku osób niepełnoletnich), stanowiących załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie stanowi potwierdzenie przez Zwiedzających/Grupę zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz z zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi na terenie zakładów Volkswagen Poznań. Przesłanie wyżej wymienionych dokumentów powinno nastąpić najpóźniej w ciągu tygodnia od potwierdzenia formularza zgłoszeniowego.
3. Volkswagen Poznań nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Zwiedzających. Zwiedzający biorą pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone na terenie i mieniu Zakładów Volkswagen Poznań. W przypadku wystąpienia szkód zobowiązane są do pokrycia wszelkich kosztów związanych z naprawą zaistniałej szkody.
4. Pełnoletni Zwiedzający potwierdzają, że wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów wymaganych podczas zwiedzania fabryki Volkswagen Poznań oraz, że zapoznali się z Polityką Prywatności. W przypadku osób niepełnoletnich zgodę wyraża Opiekun Prawny, Opiekun Grupy rejestrujący osobę niepełnoletnią.
5. Opiekun Grupy zobowiązany jest do okazania i sprawdzenia listy obecności Zwiedzających przed i po zakończeniu.
6. Pełnoletni Zwiedzający oświadczają, że wchodzi na teren zakładów Volkswagen Poznań na własną odpowiedzialność. Natomiast niepełnoletni Zwiedzający wchodzi na teren zakładów



Samochody  
Dostawcze

- Volkswagen Poznań na odpowiedzialność Opiekunów Prawnych i Opiekunów Grupy oraz podczas zwiedzania są pod ich bezwzględną opieką.
7. W obszarach zwiedzania mogą występować pole elektromagnetyczne oraz hałas przekraczający 75dB. Nie zaleca się zwiedzania kobietom w ciąży oraz osobom z rozrusznikami serca. Miejsca występowania pola elektromagnetycznego oznaczone są odpowiednimi piktogramami. Zwiedzający są zobowiązani bezwzględnie do stosowania się do uwag i zaleceń udzielanych przez Przewodnika.
  8. Opiekun Grupy oświadcza, że nie rezerwuje „Zwiedzania zakładów VWP” jako biuro podróży i nie zamierza czerpać z tego tytułu korzyści finansowych czy majątkowych.
  9. Zwiedzanie Zakładów Volkswagen Poznań odbywa się w szczególności w języku polskim. Jednak Zwiedzający mają możliwość wejścia na teren Zakładów Volkswagen Poznań z własnym tłumaczem.

## §2

### Postanowienia ogólne

1. Zwiedzanie zakładów Volkswagen Poznań w Antoninku oraz we Wrześni w Białężycach możliwe jest w wyznaczonych terminach, a rezerwacja terminu Zwiedzania odbywa się poprzez stronę internetową <https://volkswagen-poznan.pl/zwiedzanie-zakladow-volkswagen>. Zwiedzanie jest całkowicie bezpłatne dla Zwiedzających.
2. Zwiedzanie dla szkolnych grup zorganizowanych w szczególności dla osób powyżej 10 r.ż. (dzień wyłącznie dedykowany szkołom i uczelniom) możliwe jest wyłącznie w każdy piątek z wyłączeniem dni nieprodukcyjnych.
3. Zwiedzanie dla poszczególnych zakładów i działów fachowych dla osób pełnoletnich oraz dla szkół i uczelni wyższych zostało opisane szczegółowo poniżej:

<b>Fabryka w Poznaniu (Antoninek) ul. Warszawska 349, 61-060 Poznań</b>					
	Dział Budowy Karoserii	Dział Lakierni	Dział Montażu	Dział Profiraum Montaż	Dział Logistyki





Samochody  
Dostawcze

Osoby indywidualne (wiek najmłodszego uczestnika powyżej 15 r.ż.)	✓	X	✓	X	✓
Osoby indywidualne (wiek najmłodszego uczestnika poniżej 15 r.ż.)	X*	X	X*	X	X*
Grupy zorganizowane w wieku powyżej 15 roku życia liczące od 10 do 20 osób (pon- czw)	✓	X	✓	X	✓
Grupy zorganizowane w wieku powyżej 10 roku życia liczące od 10 do 30 osób (wyłącznie pt)	✓	X	✓	✓	✓
<b>Fabryka we Wrześni ul. Białężyce 100, 62-320 Września</b>					
	Dział Budowy Karoserii	Dział Lakierni	Dział Montażu	Dział Profiraum Montaż	Dział Logistyki
Osoby indywidualne (wiek najmłodszego uczestnika powyżej 15 r.ż.)	✓	X	✓	X	✓
Osoby indywidualne (wiek najmłodszego uczestnika poniżej 15 r.ż.)	✓	X	✓	X	✓



Samochody  
Dostawcze

Grupy zorganizowane w wieku powyżej 15 roku życia liczące od 10 do 20 osób (pon-czw)	✓	X	✓	X	✓
Grupy zorganizowane w wieku powyżej 10 roku życia liczące od 10 do 30 osób (wyłącznie pt)	✓	X	✓	✓ (od stycznia 2024)	✓

Legenda:

Znak X\* oznacza wyłączenia pewnych obszarów działów fachowych ze zwiedzania ze względów bezpieczeństwa.

4. Grupy zorganizowane w wieku powyżej 15 r.ż. mogą liczyć minimum 10 osób, maksimum 20 osób [wliczając w to również opiekunów], natomiast grupy zorganizowane w wieku powyżej 10 r.ż. mogą liczyć minimum 10 osób, maksimum 30 osób [wliczając w to również opiekunów].
5. Zwiedzanie osób powyżej 10 r.ż. możliwe jest w wyznaczonym dniu **raz w tygodniu** w każdy piątek w **określonych godzinach** np. od 10:00 – 12:00, Grupa może liczyć maksymalnie **30 osób** i musi mieć minimum **3 dorosłych opiekunów** np. z placówki edukacyjnej.
6. Zwiedzanie dla Osób indywidualnych zorganizowane jest w taki sposób, że dla poszczególnych terminów zastosowano licznik z minimalną ilość osób zapisanych na ten sam termin zwiedzania. Dla każdego terminu musi zostać przypisanych minimum 10 zwiedzających, jednak nie więcej niż 20 zwiedzających. Po zebraniu minimum 10 osób administrator formularza rejestracyjnego decyduje o uruchomieniu terminu.
7. W ciągu jednego dnia możliwe jest uruchomienie po 8 terminów zwiedzań dla Osób indywidualnych i po 1 terminie dla grup zorganizowanych dla fabryki w Poznaniu i we Wrześni
8. Rezerwacja terminów zwiedzań indywidualnych możliwa jest za pomocą formularza rejestracyjnego i odbywa się w następujących godzinach:
  - a. 9:30 – 11:30 – dedykowany termin wycieczki dla osób z dziećmi pomiędzy 10, a 15 rokiem życia (wyłączenie pewnych obszarów działów fachowych ze zwiedzania ze względów bezpieczeństwa)
  - b. 11:00 – 13:00
  - c. 12:00 – 14:00
  - d. 13:40 – 15:40
  - e. 14:00 – 16:00
  - f. 14:20 – 16:20



Samochody  
Dostawcze

- g. 16:20 – 18:10 – dedykowany termin wycieczki dla osób z dziećmi pomiędzy 10 a 15 rokiem życia (wyłączenie pewnych obszarów działów fachowych ze zwiedzania ze względów bezpieczeństwa)
- h. 18:10 – 20:00
9. Rezerwacja terminów zwiedzań grupowych możliwa jest za pomocą formularza rejestracyjnego i odbywa się w następujących godzinach:
- a. 10:00 – 12:00
10. Zwiedzanie trwa około 2 godzin. Zbiórka na terenie zakładu Volkswagen Poznań w Poznaniu pod adresem ul. Warszawska 349 rozpoczyna się w budynku Centrum Konferencyjno - Szkoleniowym tzw. BUS, po którym to Zwiedzający zostaną oprowadzeni po obszarze Budowy Karoserii, Dziale Montażu oraz Dziale Logistyki (w szczególnych wypadkach Dziale Profiraum). W przypadku zakładu Volkswagen Poznań we Wrześni w Białęzycach zbiórka rozpoczyna w budynku recepcji pod adresem Białęzyce 100, po którym Zwiedzający zostaną oprowadzeni po poszczególnych obszarach fachowych w tym po obszarze Budowy Karoserii oraz Dziale Montażu oraz Dziale Logistyki (w szczególnych wypadkach Dziale Profiraum).
11. Ze względów bezpieczeństwa osoby poniżej 10 roku życia nie mogą uczestniczyć w Zwiedzaniu.
12. Zwiedzanie na terenie Zakładu Volkswagen Poznań w Antoninku w Poznaniu odbywa się pieszo natomiast Zwiedzanie na terenie Zakładu we Wrześni w Białęzycach odbywa się pieszo lub może odbywać się przy użyciu wózka transportowego typu Melex.
13. Obecnie zwiedzanie zakładów dla osób niepełnosprawnych ze względów bezpieczeństwa jest niemożliwe.
14. Zwiedzanie odbywa się tylko po wyznaczonej trasie, w obecności Przewodnika. Obowiązuje bezwzględny zakaz samowolnego poruszania się po terenie Zakładu.
15. Przed wejściem na teren zakładu niezbędne jest wskazanie osób odpowiedzialnych za grupę zwiedzającą [Podczas Zwiedzania obecna musi być osoba zgłaszająca grupę]
- Grupy zorganizowane w wieku powyżej 15 r.ż. pon-czw (od 10 do 20 osób) -1 opiekun,
  - Grupy zorganizowane w wieku powyżej 10 r.ż. pt (10 osób) – 1 opiekun,
  - Grupy zorganizowane w wieku powyżej 10 r.ż. pt (11 - 20 osób) – 2 opiekunów,
  - Grupy zorganizowane w wieku powyżej 10 r.ż. pt (21 – 30 osób) – 3 opiekunów,
  - Grupa złożona z osób indywidualnych (wiek najmłodszego uczestnika minimum 15 r.ż. (10 - 20 osób) - od 1 do 20 opiekunów,
  - Grupa złożona z osób indywidualnych (wiek najmłodszego uczestnika minimum 10 r.ż. (1 - 10 osób) - od 1 do 10 opiekunów - dotyczy terminów 9:30 i 16:20,





Samochody  
Dostawcze

16. Osoby niepełnoletnie wchodzące na teren zakładu muszą być pod opieką wykwalifikowanej kadry pedagogicznej odpowiedzialnej za bezpieczeństwo i zachowanie podopiecznych lub Opiekuna prawnego.
17. Osoby pełnoletnie mogą wejść na teren zakładu z wyznaczonym Opiekunem grupy.
18. Przewodnik zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktazu szkoleniowego z zasad bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązujących na terenie zakładów spółki Volkswagen Poznań oraz ryzyk wynikających z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
19. Przewodnik ma prawo do odmówienia oprowadzenia osób, w stosunku, do których istnieje podejrzenie, że są pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających.
20. Przewodnik ma prawo do przerywania zwiedzania Zakładu w przypadkach rażącego łamania zasad bezpieczeństwa lub nieprzestrzegania zasad Regulaminu.
21. W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia Zwiedzających należy bez zbędnej zwłoki zgłosić taki fakt Przewodnikowi.
22. Podczas zwiedzania obowiązuje bezwzględny **nakaz** noszenia okularów ochronnych noszenia ubrań z długim rękawem i długimi nogawkami (na terenie działu Budowy Karoserii), osłon na zegarki, osłon na klamry pasków, obuwia z płaskimi podeszwami i kamizelki ostrzegawcze. Osoby nie stosujące się do zaleceń związanych z obowiązkiem noszenia ubrań z długim rękawem i długimi nogawkami wchodzą na teren fabryk Volkswagen Poznań na własną odpowiedzialność. Volkswagen Poznań nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez zwiedzających Regulaminu.
23. Okulary ochronne, kamizelki ostrzegawcze, słuchawki, osłony na zegarki, osłony na paski, zapewnia Volkswagen Poznań.
24. Volkswagen Poznań nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie ubrania spowodowane iskrami spawalniczymi lub uszkodzenia wzroku i słuchu, zatrzymania zastawki serca w przypadku niestosowania się do zaleceń niniejszego Regulaminu i powszechnych zasad bezpieczeństwa i obowiązujących na terenie Volkswagen Poznań.
25. Za bezpieczeństwo, zachowanie Zwiedzających, przestrzeganie obowiązujących przepisów Regulaminu oraz stosowania zasad bezpieczeństwa wśród osób przebywających w zorganizowanej grupie na terenie Volkswagen Poznań, pełną odpowiedzialność ponosi Opiekun grupy lub Opiekun prawny.
26. Na terenie Zakładów Volkswagen Poznań obowiązuje kategoriyczny zakaz rejestrowania obrazu i dźwięku, w szczególności zakaz używania na terenie zakładów:
  - aparatów fotograficznych,
  - dyktafonów,
  - telefonów komórkowych z wbudowanym aparatem fotograficznym,



Samochody  
Dostawcze

- kamer video,
  - dronów
  - innych urządzeń umożliwiających rejestrację dźwięku i obrazu.
27. Podczas zwiedzania zakładów Volkswagen Poznań obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów.
  28. Na terenie zakładu obowiązuje bezwzględny zakaz używania otwartego ognia.
  29. Podczas zwiedzania Volkswagen Poznań obowiązuje zakaz schodzenia z wyznaczonych ścieżek oraz odłączania się od grupy.
  30. Spożywanie posiłków oraz napojów możliwe jest tylko w wyznaczonych dla tego celu miejscach. Podczas zwiedzania Volkswagen Poznań nie zapewnia napojów i posiłków.
  31. Na terenie Volkswagen Poznań istnieje wzmożony ruch samochodów ciężarowych, wózków jezdniowych, wózków widłowych oraz innych pojazdów uczestniczących w procesie produkcji. Każdy taki pojazd jest uprzywilejowany, a Zwiedzający są zobowiązani ustąpić pierwszeństwa pojazdom oraz nie zakłócać procesu produkcyjnego.
  32. Na terenie zakładów należy poruszać się wyznaczonymi przejściami dla pieszych, stosować się do znaków ostrzegawczych oraz znaków świetlnych informujących o zagrożeniach i nakazach.
  33. Zakazane jest dotykanie urządzeń, sprzętu oraz elementów biorących udział w procesie produkcyjnym.
  34. Zwiedzanie zakładu przewidziane jest dla grup zorganizowanych oraz osób indywidualnych. Volkswagen Poznań nie pobiera opłat za organizację zwiedzania, oraz nie prowadzi działalności komercyjnej w tym zakresie (w szczególności za pośrednictwem biur podróży).
  35. Nie przyjmujemy zgłoszeń od m.in. biur podróży. Biura podróży oraz podmioty, których przedmiot działalności został sklasyfikowany w dziale 79 Polskiej Klasyfikacji Działalności nie mogą czerpać z tytułu „Zwiedzania zakładów Volkswagen Poznań” korzyści finansowych oraz majątkowych.
  36. Zakaz wstępu osobom posiadającym broń palną, wyroby pirotechniczne lub wybuchowe lub inne niebezpieczne narzędzia lub przedmioty/ocena przedmiotów jako niebezpiecznych należy do organizatora i pracowników zabezpieczenia zakładu, zakaz wstępu obowiązuje również osoby próbujące wnieść na teren zakładu alkohol, środki odurzające i/lub psychotropowe.

### § 3

#### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Zwiedzających jest firma Volkswagen Poznań sp. z o.o. mająca siedzibę w Poznaniu, 61-060 Poznań; ul. Warszawska 349.





Samochody  
Dostawcze

2. Z pełną treścią obowiązku informacyjnego oraz ze stosowaną przez Organizatora polityką prywatności można się zapoznać na stronie internetowej: <https://volkswagen-poznan.pl/polityka-prywatnosci>

#### § 4

##### Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Volkswagen Poznań nie ponosi odpowiedzialności za:
  - pozostawione przez zwiedzających przedmioty na terenie zakładu.
  - szkody poniesione przez zwiedzających na skutek nie przestrzegania niniejszego Regulaminu i powszechnych zasad bezpieczeństwa.

#### § 5

##### Postanowienia końcowe

1. Volkswagen Poznań zastrzega sobie prawo odwołania zaplanowanego zwiedzania zakładu Volkswagen Poznań w sytuacjach uniemożliwiających jej organizację i z przyczyn niezależnych od fabryki (w szczególności, np. awarie, niesprzyjające warunki atmosferyczne, epidemie, katastrofy (np. Powódzie, wichury itp.)
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie.
3. Organizator może odrzucić zgłoszenie, które jest sprzeczne z Regulaminem lub wiąże się z korzyścią finansową dla osoby reprezentującej zwiedzających. Volkswagen Poznań sp. z o.o. nie pobiera opłat za zwiedzanie zakładów Volkswagen Poznań.
4. W wyjątkowych sytuacjach Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wycieczki, za które Zwiedzającym nie przysługuje żadna rekompensata.
5. Niniejszy Regulamin zastępuje poprzednią wersję Regulaminu z dnia 06.03.2023 r.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego podpisania przez Zarząd spółki.

Poznań, dnia 01.07.2023 r.

Jolanta Musielak

Członkini Zarządu

.....  
Podpis Członkini Zarządu  
Unterschrift VS-Mitglied

Agnieszka Olenderek

Członkini Zarządu  
Vorstandsmitglied

.....  
Podpis Członkini Zarządu  
Unterschrift VS-Mitglied