

## REGULAMIN ZWIEDZANIA FABRYK SAMOCHODÓW UŻYTKOWYCH VOLKSWAGEN POZNAŃ

Wszystkie informacje dotyczące zasad oraz dostępne terminy zwiedzania znajdują się na stronie internetowej <https://volkswagen-poznan.pl/zwiedzanie-zakladow-volkswagen>.

Organizatorem zwiedzania fabryki w Poznaniu i we Wrześni w Białężycach jest Volkswagen Poznań sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Warszawskiej 349, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000064417, będąca płatnikiem podatku VAT o numerze NIP 782-00-32-965, REGON 630173572 (dalej jako: „Volkswagen Poznań” albo „Organizator”).

**Regulamin** – niniejszy dokument opisujący zasady zwiedzania zakładów Volkswagen Poznań sp. z o.o.,

**Formularz zgłoszeniowy** – dokument umożliwiający zapisanie się na zwiedzanie zakładów Volkswagen Poznań sp. z o.o.,

**Przewodnik** – osoba wyznaczona przez Volkswagen Poznań do oprowadzania wycieczek,

**Zwiedzanie** – obejście obszarów produkcyjnych na terenie zakładów Volkswagen Poznań sp. z o.o.,

**Zwiedzający** – osoba biorąca udział w zwiedzaniu,

**Grupa** – ogół Zwiedzających wraz z opiekunem grupy,

**Opiekun Prawny** – osoba odpowiedzialna za osoby niepełnoletnie biorące udział w zwiedzaniu zakładów Volkswagen Poznań sp. z o.o.,

**Opiekun grupy** – osoba wyznaczona przez osoby biorące udział w zwiedzaniu w zakładach Volkswagen Poznań sp. z o.o.,

### § 1

#### Warunki realizacji Zwiedzania

1. Warunkiem niezbędnym do zwiedzenia Zakładów Volkswagen Poznań jest przesłanie [formularza zgłoszeniowego](#) zwiedzania, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, z wypełnioną listą Zwiedzających na adres: [zwiedzanie@vw-poznan.pl](mailto:zwiedzanie@vw-poznan.pl). Niedopełnienie tej formalności oznacza rezygnację ze zwiedzania.
2. Przed rozpoczęciem Zwiedzania Opiekun grupy zobowiązany jest do zapoznania Zwiedzających z treścią niniejszego Regulaminu oraz do dostarczenia w formie skanu polisy ubezpieczeniowej, zawierającej NNW oraz OC Grupy. Opiekun grupy zobowiązany jest także do dostarczenia oświadczeń wraz z listą Zwiedzających oraz z ich podpisami (w przypadku osób pełnoletnich) oraz podpisami Opiekunów Prawnych bądź Opiekuna Grupy (w przypadku

osób niepełnoletnich), stanowiących załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie stanowi potwierdzenie przez Zwiedzających/Grupę zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz z [zasadami bezpieczeństwa](#) obowiązującymi na terenie zakładów Volkswagen Poznań. Przesłanie wyżej wymienionych dokumentów powinno nastąpić najpóźniej w ciągu tygodnia od potwierdzenia formularza zgłoszeniowego.

3. Pełnoletni Zwiedzający potwierdzają, że wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów wymaganych podczas zwiedzania fabryki Volkswagen Poznań oraz, że zapoznali się z [Polityką Prywatności](#). W przypadku osób niepełnoletnich zgodę wyraża Opiekun Prawny bądź Opiekun Grupy.
4. Opiekun Grupy zobowiązany jest do okazania i sprawdzenia listy obecności Zwiedzających przed i po zakończeniu.
5. Pełnoletni Zwiedzający oświadczają, że wchodzi na teren zakładów Volkswagen Poznań na własną odpowiedzialność. Natomiast niepełnoletni Zwiedzający wchodzi na teren zakładów Volkswagen Poznań na odpowiedzialność Opiekunów Prawnych i Opiekunów Grupy oraz podczas zwiedzania są pod ich bezwzględną opieką.
6. Obszary udostępnione dla Zwiedzających są bezpieczne pod kątem warunków pracy, jednakże są to obszary gdzie mogą występować pole elektromagnetyczne oraz hałas przekraczający 75dB. Nie zaleca się zwiedzania kobietom w ciąży oraz osobom z rozrusznikami serca.
7. Zwiedzający są zobowiązani bezwzględnie do stosowania się do uwag i zaleceń udzielanych przez Przewodnika grupy.
8. Opiekun Grupy oświadcza, że nie rezerwuje „Zwiedzania zakładów VWP” jako biuro podróży i nie zamierza czerpać z tego tytułu korzyści finansowych czy majątkowych.
9. Zwiedzanie Zakładów Volkswagen Poznań odbywa się w szczególności w języku polskim. Jednak Zwiedzający mają możliwość skorzystać z usług własnego tłumacza.

## §2

### Postanowienia ogólne

1. Zwiedzanie zakładów Volkswagen Poznań w Antoninku oraz we Wrześni w Białyżycach możliwe jest w wyznaczonych terminach, a rezerwacja terminu Zwiedzania odbywa się poprzez stronę internetową <https://volkswagen-poznan.pl/zwiedzanie-zakladow-volkswagen>. Zwiedzanie jest całkowicie bezpłatne dla Zwiedzających.
2. Zwiedzanie dla osób powyżej 15 r.ż. możliwe jest od poniedziałku do czwartku natomiast zwiedzanie dla osób powyżej 10 r.ż. (dzień wyłącznie dedykowany szkołom i uczelniom) możliwe jest wyłącznie w każdy piątek z wyłączeniem dni nieprodukcyjnych.

3. Zwiedzanie dla poszczególnych zakładów i działów fachowych dla osób pełnoletnich oraz dla szkół i uczelni wyższych zostało opisane szczegółowo poniżej:

<b>Fabryka w Poznaniu (Antoninek) ul. Warszawska 349, 61-060 Poznań</b>					
	Dział Budowy Karoserii	Dział Lakierni	Dział Montażu	Dział Profiraum Montaż	Dział Logistyki
Grupy zorganizowane w wieku powyżej 15 roku życia liczące od 10 do 20 osób (pon-czw)	✓	X	✓	X	✓
Grupy zorganizowane w wieku powyżej 10 roku życia liczące od 10 do 30 osób (wyłącznie pt)	✓	X	✓	✓	✓
<b>Fabryka we Wrześni ul. Białężyce 100, 62-320 Września</b>					
	Dział Budowy Karoserii	Dział Lakierni	Dział Montażu	Dział Profiraum Montaż	Dział Logistyki
Grupy zorganizowane w wieku powyżej 15 roku życia liczące od 10 do 20 osób (pon-czw)	✓	X	✓	X	✓
Grupy zorganizowane w wieku powyżej 10 roku życia liczące od 10 do 30 osób (wyłącznie pt)	✓	X	✓	✓ (od stycznia 2024)	✓

4. Grupy zorganizowane w wieku powyżej 15 r.ż. mogą liczyć minimum 10 osób, maksimum 20 osób [wliczając w to również opiekunów], natomiast grupy zorganizowane w wieku powyżej 10 r.ż. mogą liczyć minimum 10 osób, maksimum 30 osób [wliczając w to również opiekunów].
5. Zwiedzanie osób powyżej 10 r.ż. możliwe jest w wyznaczonym dniu **raz w tygodniu** w każdy piątek w **określonych godzinach** np. od 10:00 – 12:00, Grupa może liczyć maksymalnie **30 osób** i musi mieć minimum **3 dorosłych opiekunów** np. z placówki edukacyjnej.
6. Zwiedzanie trwa około 2 godzin. Zbiórka na terenie zakładu Volkswagen Poznań w Poznaniu pod adresem ul. Warszawska 349 rozpoczyna się w budynku Centrum Konferencyjno - Szkoleniowym tzw. BUS, po którym to Zwiedzający zostaną oprowadzeni po obszarze Budowy Karoserii oraz Dziale Montażu. W przypadku zakładu Volkswagen Poznań we Wrześni w Białęzycach zbiórka rozpoczyna w budynku recepcji pod adresem Białęzyce 100, po którym Zwiedzający zostaną oprowadzeni po poszczególnych obszarach fachowych w tym po obszarze Budowy Karoserii oraz Dziale Montażu.
7. Ze względów bezpieczeństwa osoby poniżej 10 roku życia nie mogą uczestniczyć w Zwiedzaniu.
8. Zwiedzanie na terenie Zakładu Volkswagen Poznań w Antoninku w Poznaniu odbywają się pieszo natomiast Zwiedzanie na terenie Zakładu we Wrześni w Białęzycach odbywa się pieszo lub może odbywać się przy użyciu wózka transportowego typu Melex.
9. Obecnie zwiedzanie zakładów dla osób niepełnosprawnych ze względów bezpieczeństwa jest niemożliwe.
10. Zwiedzanie odbywa się tylko po wyznaczonej trasie, w obecności Przewodnika. Obowiązuje bezwzględny zakaz samowolnego poruszania się po terenie Zakładu.
11. Przed wejściem na teren zakładu niezbędne jest wskazanie osób odpowiedzialnych za grupę zwiedzającą [Podczas Zwiedzania obecna musi być osoba zgłaszająca grupę]
  - Grupy zorganizowane w wieku powyżej 15 r.ż. pon-czw (od 10 do 20 osób) -1 opiekun,
  - Grupy zorganizowane w wieku powyżej 10 r.ż. pt (10 osób) – 1 opiekun,
  - Grupy zorganizowane w wieku powyżej 10 r.ż. pt (11 - 20 osób) – 2 opiekunów,
  - Grupy zorganizowane w wieku powyżej 10 r.ż. pt (21 – 30 osób) – 3 opiekunów,
12. Osoby niepełnoletnie wchodzące na teren zakładu muszą być pod opieką wykwalifikowanej kadry pedagogicznej odpowiedzialnej za bezpieczeństwo i zachowanie podopiecznych.
13. Osoby pełnoletnie mogą wejść na teren zakładu z wyznaczonym Opiekunem grupy.
14. Przewodnik zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktażu szkoleniowego z zasad bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązujących na terenie zakładów spółki Volkswagen Poznań oraz ryzyk wynikających z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.

15. Przewodnik ma prawo do odmówienia oprowadzenia osób, w stosunku, do których istnieje podejrzenie, że są pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających.
16. Przewodnik ma prawo do przerywania zwiedzania Zakładu w przypadkach rażącego łamania zasad bezpieczeństwa lub nieprzestrzegania zasad Regulaminu.
17. W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia Zwiedzających należy bez zbędnej zwłoki zgłosić taki fakt Przewodnikowi.
18. Podczas zwiedzania obowiązuje bezwzględny **nakaz** noszenia okularów ochronnych noszenia ubrań z długim rękawem i długimi nogawkami (na terenie działu Budowy Karoserii), osłon na zegarki, osłon na klamry pasków, obuwia z płaskimi podeszwami i kamizelki ostrzegawcze.
19. Okulary, kamizelki, słuchawki, osłony na zegarki, osłony na paski, zapewnia Volkswagen Poznań.
20. Volkswagen Poznań nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie ubrania spowodowane iskrami odpryskowymi lub uszkodzenia wzroku i słuchu, zatrzymania zastawki serca w przypadku niestosowania się do zaleceń niniejszego Regulaminu i powszechnych zasad bezpieczeństwa.
21. Za bezpieczeństwo, zachowanie Zwiedzających, przestrzeganie obowiązujących przepisów Regulaminu oraz stosowania zasad bezpieczeństwa wśród osób przebywających w zorganizowanej grupie na terenie Volkswagen Poznań, pełną odpowiedzialność ponosi Opiekun grupy.
22. Na terenie Zakładów Volkswagen Poznań obowiązuje kategoriyczny zakaz rejestrowania obrazu i dźwięku, w szczególności zakaz używania na terenie zakładów:
  - aparatów fotograficznych,
  - dyktafonów,
  - telefonów komórkowych z wbudowanym aparatem fotograficznym,
  - kamer video,
  - dronów
  - innych urządzeń umożliwiających rejestrację dźwięku i obrazu.
23. Podczas zwiedzania zakładów Volkswagen Poznań obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów.
24. Na terenie zakładu obowiązuje bezwzględny zakaz używania otwartego ognia.
25. Podczas zwiedzania Volkswagen Poznań obowiązuje zakaz schodzenia z wyznaczonych ścieżek oraz odłączania się od grupy.
26. Spożywanie posiłków oraz napojów możliwe jest tylko w wyznaczonych dla tego celu miejscach. Podczas zwiedzania Volkswagen Poznań nie zapewnia napojów i posiłków.



Samochody  
Dostawcze

27. Na terenie Volkswagen Poznań istnieje wzmożony ruch samochodów ciężarowych, wózków widłowych oraz innych pojazdów uczestniczących w procesie produkcji. Każdy taki pojazd jest uprzywilejowany, a Zwiedzający są zobowiązani ustąpić pierwszeństwa pojazdom oraz nie zakłócać procesu produkcyjnego.
28. Na terenie zakładów należy poruszać się wyznaczonymi przejściami dla pieszych, stosować się do znaków ostrzegawczych oraz znaków świetlnych informujących o zagrożeniach i nakazach.
29. Zakazane jest dotykane urządzeń, sprzętu oraz elementów biorących udział w procesie produkcyjnym.
30. Zwiedzanie zakładu przewidziane jest wyłącznie dla grup zorganizowanych. Volkswagen Poznań nie pobiera opłat za organizację zwiedzania, oraz nie prowadzi działalności komercyjnej w tym zakresie ( np. za pośrednictwem biur podróży).
31. Nie przyjmujemy zgłoszeń od biur podróży oraz biura podróży nie mogą czerpać z tytułu „Zwiedzania zakładów Volkswagen Poznań” korzyści finansowych czy majątkowych.
32. Zakaz wstępu osobom posiadającym broń palną, wyroby pirotechniczne lub wybuchowe lub inne niebezpieczne narzędzia lub przedmioty/ocena przedmiotów jako niebezpiecznych należy do organizatora i pracowników zabezpieczenia zakładu, zakaz wstępu obowiązuje również osoby próbujące wnieść na teren zakładu alkohol, środki odurzające i/lub psychotropowe.

### § 3

#### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Zwiedzających jest firma Volkswagen Poznań sp. z o.o. mająca siedzibę w Poznaniu, 61-060 Poznań; ul. Warszawska 349.
2. Z pełną treścią obowiązku informacyjnego oraz ze stosowaną przez Organizatora polityką prywatności można się zapoznać na stronie internetowej: <https://volkswagen-poznan.pl/polityka-prywatnosci>

### § 4

#### Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Volkswagen Poznań nie ponosi odpowiedzialności za:
  - pozostawione przez zwiedzających przedmioty na terenie zakładu.
  - szkody poniesione przez zwiedzających na skutek nie przestrzegania niniejszego Regulaminu i powszechnych zasad bezpieczeństwa.

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Volkswagen Poznań zastrzega sobie prawo odwołania zaplanowanego zwiedzania zakładu Volkswagen Poznań w sytuacjach uniemożliwiających jej organizację i z przyczyn niezależnych od fabryki (w szczególności, np. awarie, niesprzyjające warunki atmosferyczne, epidemie, katastrofy (np. Powodzie, wichury itp.)
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie.
3. Organizator może odrzucić zgłoszenie, które jest sprzeczne z Regulaminem lub wiąże się z korzyścią finansową dla osoby reprezentującą grupę zwiedzającą. Volkswagen Poznań sp. z o.o. nie pobiera opłat za zwiedzanie zakładów Volkswagen Poznań.
4. W wyjątkowych sytuacjach Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wycieczki, za które zwiedzającym nie przysługuje żadna rekompensata.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego podpisania przez Zarząd spółki.

Poznań, dnia 01.03.2023 r.

.....  
Podpis Członka Zarządu  
Unterschrift VS-Mitglied

.....  
Podpis Członka Zarządu  
Unterschrift VS-Mitglied

Załącznik nr 1

Formularz zgłoszeniowy zwiedzania fabryki samochodów dostawczych i komponentów Volkswagen Poznań Zakład Caddy/Transporter (Poznań Antoninek) oraz Volkswagen Poznań we Wrześni w Białężycach Zakład Crafter/Man (Września Białężyce).

Lista zwiedzających							
L.p.	Imię i Nazwisko <b>pełnoletniego</b> uczestnika zwiedzania:	Podpis:	Wiek:	L.p.	Imię i Nazwisko <b>niepełnoletniego</b> uczestnika zwiedzania:	Podpis:	Wiek:
1.				1.			
2.				2.			
3.				3.			
4.				4.			
5.				5.			
6.				6.			
7.				7.			
8.				8.			
9.				9.			
10.				10.			
11.				11.			
12.				12.			
13.				13.			
14.				14.			
15.				15.			
16.				16.			
17.				17.			
18.				18.			
19.				19.			
20.				20.			
21.				21.			
22.				22.			
23.				23.			
24.				24.			
25.				25.			
26.				26.			
27.				27.			
28.				28.			
29.				29.			
30.				30.			

\*minimalny wiek zwiedzającego to 10 lat

Data i czytelny podpis Opiekuna grupy

.....



Załącznik nr 2

## Oświadczenie

Ja niżej podpisana/y oświadczam, że:

1. Zwiedzający zostali zapoznani z treścią Regulaminu Zwiedzania Zakładu Volkswagen Poznań oraz z instruktażem szkoleniowym z zasad bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązujących na terenie zakładów Volkswagen Poznań,
2. Opiekun grupy ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Zwiedzających podczas Zwiedzania zakładów Volkswagen Poznań oraz bierze odpowiedzialność za ewentualne następstwa przebywania na terenie zakładu Volkswagen Poznań.

Data wycieczki

.....  
Nazwa instytucji i adres:

Lista zwiedzających					
Imię i Nazwisko <b>pełnoletniego</b> uczestnika zwiedzania:		Wiek:	Imię i Nazwisko <b>niepełnoletniego</b> uczestnika zwiedzania:		Wiek:
1.			1.		
2.			2.		
3.			3.		
4.			4.		
5.			5.		
6.			6.		
7.			7.		
8.			8.		
9.			9.		
10.			10.		
11.			11.		
12.			12.		
13.			13.		
14.			14.		
15.			15.		
16.			16.		
17.			17.		
18.			18.		
19.			19.		
20.			20.		



Samochody  
Dostawcze

21.			21.		
22.			22.		
23.			23.		
24.			24.		
25.			25.		
26.			26.		
27.			27.		
28.			28.		
29.			29.		
30.			30.		

Data i czytelny podpis Opiekuna grupy

.....

Data i czytelny podpis Przewodnika Volkswagen Poznań

.....