



Volkswagen Poznań Odlewnia



Polityka jakościowa 2019

Nadrzędnym celem Odlewni Poznań jest zaspokajanie potrzeb i spełnianie oczekiwań naszych klientów w zakresie wysokiej jakości naszych produktów.

Punktami ciężkości są:

- myślenie i działanie zorientowane na klienta, ciągła poprawa zadowolenia klientów,
- bezpieczeństwo i odpowiedzialność za wyrób oraz eliminowanie ryzyk w procesie,
- wytwarzanie produktów wysokiej jakości dla zewnętrznych i wewnętrznych klientów,
- stała poprawa jakości produktów i podnoszenie niezawodności procesów,
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Wszyscy pracownicy Odlewni VWP odpowiedzialni są za realizację nałożonych zadań oraz osiągnięcie ustalonych celów.

Pojęcie jakości obejmuje dla nas wszystkie procesy zachodzące w Odlewni. Niezbędnym do tego jest ciągłe podnoszenie świadomości jakościowej pracowników. Oznacza to ciągłą poprawę jakości jako cel strategii "0" błędów. Pojęcie jakości dotyczy jednak, poza jakością produktu i procesu, wszystkich dziedzin, jak np. bezpieczeństwa pracy, środowiska naturalnego, czystości czy też kosztów funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Każdy pracownik zobowiązany jest natychmiast do zgłaszania stwierdzonych nieprawidłowości w procesie, tak by możliwe było wprowadzanie odpowiednich działań zapobiegawczych. Każdy pracownik uczestniczy również w optymalizacji jakości procesów.

Miarą naszego sukcesu jest zadowolenie klienta, mierzone naszymi wskaźnikami jakościowymi.

Dyrektor Odlewni

Dr. T. Kreuzinger-Janik

Kierownik Produkcji

T. Pupek

Controlling i

Optymalizacja zakładu

K. Strzedulla

Dział Personalny

S. Mróz

Zapewnienie jakości

Pełnomocnik ds. Systemu
Zarządzania Jakością

M. Kurtz

Serwis Odlewni

A. Bańczak-Rzepkowska

Logistyka

P. Łojkowski

Doradca ds. jakości

R. Nawrocki