



**Samochody  
Dostawcze**

Volkswagen Poznań Sp. z o.o. · ul. Warszawska 349 · 61-060 Poznań · Polska

**Deklaracja Volkswagen Poznań Sp. z o.o. dotycząca niewolnictwa i handlu ludźmi  
(rok budżetowy 2020)**

Niniejsze oświadczenie zostało przygotowane zgodnie z § 54 brytyjskiej ustawy o współczesnym niewolnictwie z 2015 (Modern Slavery Act 2015). Przedstawia ona w szczególności środki wdrożone w całym koncernie i w Volkswagen Poznań w celu zapobiegania formom współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi.



**Samochody  
Dostawcze**

Strona 2

### **Preambuła**

W obliczu postępującej globalizacji i rosnącej złożoności naszego łańcucha wartości i dostaw, jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności na całym świecie, również w zakresie ochrony praw człowieka. Dla nas ta odpowiedzialność nie kończy się na bramie naszej fabryki, ale wykracza poza nią. Od Światowego Dnia Praw Człowieka ONZ 2019 (10 grudnia 2019 r.) pod tym [linkiem](#) publicznie nakreśliłyśmy nasze szerokie rozumienie tematu "Biznes i prawa człowieka". Rozszerzyliśmy i potwierdziliśmy to zrozumienie oraz nasze zobowiązanie do przestrzegania uznanych międzynarodowych konwencji i umów w nowym "Oświadczeniu Koncernu Volkswagen w sprawie praw socjalnych, stosunków przemysłowych oraz biznesu i praw człowieka". Niniejsze oświadczenie zostało opublikowane w dniu 08. grudnia 2020 i jest dostępne [tutaj](#).

### **Organizacja i łańcuch dostaw**

Volkswagen Poznań to spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, której siedziba znajduje się w Poznaniu, Polska. Organizacyjnie Volkswagen Poznań Sp. z o.o. należy do koncernu Volkswagen. Volkswagen Poznań stanowi część marki Volkswagen Samochody Dostawcze i obejmuje cztery zakłady produkcyjne, zlokalizowane w Poznaniu i we Wrześni. Spośród produktów oferowanych przez firmę można wymienić samochody dostawcze: Caddy, Transporter i Crafter oraz komponenty dla branży motoryzacyjnej, produkowane w Odlewni Volkswagen Poznań. Ze wskaźnikiem zatrudnienia wynoszącym prawie 10 tys. pracowników Volkswagen Poznań jest największym prywatnym pracodawcą w regionie Wielkopolski.

*Koncern Volkswagen*



**Samochody  
Dostawcze**

## Strona 3

Volkswagen AG jest spółką matką Koncernu Volkswagen. Z jednej strony zajmuje się przede wszystkim budową samochodów i komponentów dla marek koncernowych, a z drugiej strony produkcją i sprzedażą samochodów osobowych i lekkich pojazdów użytkowych marek Volkswagen Samochody Osobowe, Volkswagen Samochody Dostawcze i Volkswagen Komponenty. Jako spółka matka, Volkswagen AG posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały w AUDI AG, SEAT S.A., ŠKODA AUTO a.s., dr inż. h.c. F. Porsche AG, Scania AB, MAN SE, Volkswagen Financial Services AG, Volkswagen Bank GmbH i wiele innych przedsiębiorstw w Niemczech i za granicą. Szczegółowe informacje znajdują się w wykazie udziałów zgodnie z §§ 285 i 313 kodeksu handlowego, który jest dostępny [tutaj](#) i stanowi część rocznego sprawozdania finansowego.

Sieć produkcyjna koncernu Volkswagena obejmuje 118 zakładów, w których produkowane są samochody osobowe, samochody dostawcze i motocykle oraz agregaty i podzespoły. Z 66 lokalizacjami, Europa pozostaje naszym najważniejszym regionem produkcyjnym dla produkcji pojazdów i komponentów. W samych Niemczech znajdują się 24 zakłady. Region Azji i Pacyfiku posiada 34 zakłady. Istnieje pięć zakładów w Ameryce Północnej i dziewięć w Ameryce Południowej. W Afryce koncern posiada cztery zakłady.

Dzięki obecności na najważniejszych rynkach, globalna organizacja zaopatrzenia koncernu zapewnia, że materiały produkcyjne, inwestycje w rzeczowe aktywa trwałe oraz usługi są nabywane na całym świecie w wymaganej jakości, zgodnie z normami zrównoważonego rozwoju i na najlepszych możliwych warunkach. Połączenie w sieć organizacji zaopatrzenia poszczególnych marek umożliwia konkurencyjność na różnych rynkach zaopatrzenia.

Globalne przestrzeganie standardów zrównoważonego rozwoju w zakresie m.in. praw człowieka, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska i przeciwdziałania korupcji jest dla nas podstawowym warunkiem pomyślnego



**Samochody  
Dostawcze**

## Strona 4

prowadzenia interesów z naszymi dostawcami. Tylko wspólnie z naszymi partnerami biznesowymi możemy zapewnić przestrzeganie standardów zrównoważonego rozwoju i tym samym przyczynić się do realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDGs). Aby osiągnąć ten cel, już w 2006 roku wdrożyliśmy koncepcję "Zrównoważonego rozwoju w relacjach z dostawcami" i nadal ją rozwijamy. Ta koncepcja zakotwicza zrównoważony rozwój w naszych procesach zakupowych i organizacjach zakupowych. W ten sposób chcemy do 2025 roku skutecznie zapobiegać ryzyku związanemu z ESG w naszym łańcuchu dostaw, w tym ryzyku dotyczącemu praw człowieka, i zapewnić, że 85% naszych bezpośrednich partnerów biznesowych otrzyma ocenę A w naszym "Sustainability Rating". Koncern Volkswagen posiada globalną i rosnącą sieć specjalistów ds. zrównoważonego rozwoju w dziale zakupów w poszczególnych markach i regionach. Sieć ta składa się obecnie z ponad 40 ekspertów i pomaga koncernowi lepiej zrozumieć lokalne warunki.

### **Wewnętrzne środki zaradcze**

Volkswagen Poznań jest spółką należącą do koncernu Volkswagen i tym samym jest w pełni zintegrowaną z programem Compliance koncernu Volkswagen AG. Integracja ta umożliwia pracownikom Volkswagen Poznań dostęp do systemu powiadamiania o naruszeniach oraz korzystanie z programu szkoleniowego Compliance. W tym kontekście zasady postępowania koncernu Volkswagen są oczywiście w równym stopniu wiążące dla pracowników Volkswagen Poznań. Działania te podnoszą świadomość pracowników i partnerów biznesowych Volkswagen Poznań oraz zachęcają ich do przestrzegania zasad obowiązujących w koncernie Volkswagen.

*Ponadobszarowe*



**Samochody  
Dostawcze**

Strona 5

W styczniu 2019 roku Zarząd Koncernu - a konkretnie Hiltrud D. Werner, Prawo i Prawość, oraz Gunnar Kilian, Zasoby ludzkie - powołali koordynatora "Biznes & Prawa Człowieka", który ma swoją siedzibę w Group Compliance. Zwalczanie współczesnego niewolnictwa w naszym łańcuchu wartości i dostaw stanowi główny punkt naszych działań w obszarze tematycznym "Biznes i prawa człowieka" - co znajduje odzwierciedlenie na przykład w aktualnym centrum naszych "Istotnych Zagadnień Biznes i Prawa Człowieka". Praca dzieci i praca przymusowa stanowią dla nas szczególnie tabu jako poważne naruszenia praw człowieka.

#### Zasady Postępowania koncernu Volkswagen<sup>1</sup>

Koncern Volkswagen zaktualizował swój Kodeks Postępowania w 2017 roku i wprowadził go jednolicie we wszystkich markach i spółkach na całym świecie. Kodeks Postępowania zawiera zasady postępowania koncernu Volkswagen i opiera się na wspólnych wartościach. Nacisk kładziony jest na uczciwe postępowanie, rzetelność i przestrzeganie zasad, a także na kwestię "odpowiedzialności". Czy to w miejscu pracy, jako partner biznesowy, czy też jako członek społeczności - zasady postępowania ułatwiają pracownikom radzenie sobie z obowiązującymi w przedsiębiorstwie zasadami i oferują im praktyczne wskazówki, pomoc i porady. Odrzucenie wszelkich form współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi stanowi integralną część Kodeksu Postępowania koncernu Volkswagen. Ponadto, nasze działania dostosowujemy również do zasad inicjatywy ONZ Global Compact, wytycznych OECD dla międzynarodowych przedsiębiorstw oraz wymogów Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP).

Kodeks Postępowania jest stale dostępny dla wszystkich pracowników w intranecie, a także dla osób trzecich w Internecie i jest stale przekazywany w mediach cyfrowych i drukowanych oraz podczas wewnętrznych wydarzeń

---

<sup>1</sup>[https://volkswagen-poznan.pl/sites/default/files/CoC\\_%20PL\\_0.pdf](https://volkswagen-poznan.pl/sites/default/files/CoC_%20PL_0.pdf)



firmowych. Regularne szkolenia z zakresu Code of Conduct są obowiązkowe dla wszystkich pracowników, niezależnie od szczebla hierarchii. Ponadto, członkowie kierownictwa wyższego szczebla odpowiedzialni za ryzyko corocznie potwierdzają znajomość Kodeksu Postępowania i odpowiedzialność za jego przestrzeganie.

Dla swoich partnerów biznesowych koncern Volkswagen sformułował również Kodeks Postępowania dla Partnerów Biznesowych. Określa on oczekiwania koncernu w zakresie postaw i zachowań partnerów biznesowych w ramach prowadzonej przez nich działalności korporacyjnej, w szczególności dostawców i partnerów handlowych. Wymagania te są traktowane jako podstawa udanych relacji biznesowych pomiędzy koncernem Volkswagen, a jego partnerami. Obejmują one przestrzeganie praw człowieka, takich jak zakaz pracy dzieci, handlu ludźmi i niewolnictwa, ale także ochronę środowiska lub zakaz korupcji.

#### System powiadamiania o naruszeniach koncernu Volkswagen<sup>2</sup>

System powiadamiania o naruszeniach służy do zgłaszania poważnych naruszeń zasad. Naruszenie praw człowieka jest przykładem sytuacji, w której doszło do poważnego naruszenia zasad. Pracownicy, a także partnerzy biznesowi i klienci na całym świecie mają możliwość zgłaszania sygnałów o niewłaściwym postępowaniu pracowników przez całą dobę, 365 dni w roku: w specjalnie chronionym kanale zgłaszania online można składać pisemne zgłoszenia we wszystkich językach. Międzynarodowa, całodobowa infolinia umożliwia dokonywanie zgłoszeń w 17 językach. Ponadto zgłoszenia mogą być również składane za pośrednictwem zewnętrznych prawników (rzeczników). W razie potrzeby, zgłoszenia mogą być składane anonimowo za pośrednictwem wszystkich kanałów. W trakcie całego procesu obowiązuje ścisła poufność i tajemnica. System powiadamiania o naruszeniach gwarantuje najwyższą możliwą ochronę osób

---

<sup>2</sup> <https://www.volkswagenag.com/de/group/compliance-and-risk-management/whistleblowersystem.html>



**Samochody  
Dostawcze**

Strona 7

zgłaszających nieprawidłowości oraz osób, których one dotyczą. Dyskryminacja osób zgłaszających nieprawidłowości jest poważnym naruszeniem zasad i nie będzie tolerowana.

#### *Analiza ryzyka*

W ramach ustalonych procesów zarządzania ryzykiem, w tym kwartalnego procesu ryzyka i rocznego procesu GRC, główne oddziały i spółki koncernu również oceniają ryzyka związane z prawami człowieka i informują o podjętych środkach zaradczych. W ramach corocznego procesu GRC identyfikacja potencjalnych ryzyk jest wspierana przez katalog tematów ryzyka, który obejmuje również potencjalne ryzyka związane z naruszeniem praw człowieka. Raporty są przedkładane Zarządowi Marki, Zarządowi Koncernu oraz Komitetowi Audytu kwartalnie lub rocznie, a także ad hoc.

Ponadto, międzywydziałowa grupa robocza w Group Compliance koncernu Volkswagen opracowała w 2019 r. koncepcję oceny ekspozycji na ryzyko dla spółek kontrolowanych wzdłuż korelacji ryzyka kraju i ryzyka modelu biznesowego w obszarze "Biznes i prawa człowieka". Na tej podstawie określono działania dla spółek, które w szczególności tworzą trwałe i jednolite struktury dla tego tematu. Środki te są zintegrowane z ogólnymi środkami dotyczącymi klasycznych tematów Compliance, takich jak zapobieganie korupcji i praniu brudnych pieniędzy. Środki te zostały zakomunikowane spółkom w okresie sprawozdawczym i staną się obowiązkowym elementem wewnętrznego procesu zarządzania ryzykiem braku zgodności pod koniec 2021 roku. W przypadku spółek nie podlegających kontroli, z wyjątkiem chińskich spółek joint venture, odpowiednie ryzyka związane z przestrzeganiem przepisów są oceniane indywidualnie w ścisłej współpracy z naszymi partnerami korporacyjnymi. W tym procesie liczymy na współpracę z tymi partnerami korporacyjnymi. Koncern Volkswagen włącza biznes i prawa człowieka do istniejącego Systemu Zarządzania Compliance koncernu zgodnie z elementami



**Samochody  
Dostawcze**

Strona 8

UN Human Rights Due Diligence. Centrum Kompetencji "Biznes i Prawa Człowieka" doradza innym jednostkom biznesowym w kwestiach związanych z prawami człowieka, doraźnymi sprawami oraz wdrażaniem wymogów prawnych, w szczególności tych dotyczących Compliance. Ta funkcja doradcza została ustanowiona w koncernie Volkswagen od 2020 roku.

#### *Szkolenia pracowników*

Środki zapobiegawcze są wykorzystywane do promowania przestrzegania reguł w Volkswagen AG i zwiększania świadomości pracowników na temat kwestii Compliance. Centralną rolę odgrywają przy tym ukierunkowane na grupy docelowe działania komunikacyjne i szkoleniowe dla pracowników na wszystkich szczeblach hierarchii. W bieżącym roku sprawozdawczym konkretne działania komunikacyjne i szkoleniowe koncentrowały się przede wszystkim na Kodeksie Postępowania, systemie powiadamiania o naruszeniach oraz przeciwdziałaniu korupcji. Ta ostatnia jest również obowiązkowa dla pracowników i została wprowadzona w całym koncernie od 2019 roku. Ponadto koncern Volkswagen szkoli również swoich partnerów biznesowych w zakresie zakupów i sprzedaży w zakresie kluczowych zagadnień dotyczących Compliance i zapobiegania korupcji.

#### **Środki zaradcze w łańcuchu dostaw**

Volkswagen Poznań realizuje zamówienia zgodnie z zasadami obowiązującymi w koncernie Volkswagen. Poprzez swoje wymagania dotyczące zrównoważonego rozwoju w relacjach z dostawcami, koncern wyznacza standard, który Volkswagen Poznań przejął do swojego procesu zakupowego. Proces zakupów przewiduje, że w zależności od wielkości zakupów transakcje są obsługiwane przez Dział Zakupów Koncernu lub Dział Zakupów marki Volkswagen Samochody Dostawcze.





*Wymagania dotyczące zrównoważonego rozwoju dla naszych dostawców (Kodeks Postępowania dla Partnerów Biznesowych)*<sup>3</sup>

Chcemy sprostać naszej odpowiedzialności w naszych relacjach biznesowych na poziomie globalnym i działać proaktywnie, wykraczając poza zgodność z wymogami prawnymi. W procesach zakupowych stosujemy podejście trójwarstwowe. Podstawowym warunkiem wstępnym tych kroków jest przejrzystość w odniesieniu do relacji z dostawcami, które wykraczają poza pierwszy poziom (Tier 1):

- **Prewencja:** Wymagania dotyczące zrównoważonego rozwoju są uwzględnione w umowach i specyfikacjach, zwłaszcza w Kodeksie Postępowania dla Partnerów Biznesowych; dostawcy są wszechstronnie uwrażliwieni i wykwalifikowani.
- **Wykrycie:** Ryzyko związane ze zrównoważonym rozwojem w łańcuchu dostaw jest systematycznie identyfikowane i szeregowane pod względem ważności. Zrównoważony rozwój jest uwzględniany w kluczowych decyzjach dotyczących przyznawania zamówień w całym koncernie, a także stosuje się ocenę wyników potencjalnych dostawców w zakresie zrównoważonego rozwoju ("S-Rating"). Opiera się to na sprawozdawczości własnej i oparty na analizie ryzyka kontrolach na miejscu.
- **Reakcja:** W odpowiedzi na zidentyfikowane zagrożenia i skutki dostępne są różne środki zaradcze. Obejmują one znormalizowany proces zajmowania się naruszeniami przez poszczególnych dostawców oraz plany działania wynikające z kontroli na miejscu.

*Jasne wytyczne dla dostawców (Prewencja)*

---

<sup>3</sup> [https://www.volkswagenag.com/presence/nachhaltigkeit/documents/policy-intern/CodeofConduct\\_BusinessPartners\\_V2020.pdf](https://www.volkswagenag.com/presence/nachhaltigkeit/documents/policy-intern/CodeofConduct_BusinessPartners_V2020.pdf)



**Samochody  
Dostawcze**

Strona 10

Podstawowym elementem naszego zarządzania dostawcami są "Wymagania Koncernu Volkswagen dotyczące zrównoważonego rozwoju w relacjach z partnerami biznesowymi" - Kodeks Postępowania dla Partnerów Biznesowych. Dotyczy on w zasadzie wszystkich dostawców koncernu Volkswagen. Określa on nasze umowne oczekiwania dotyczące postępowania partnerów biznesowych w odniesieniu do kluczowych standardów środowiskowych, społecznych i Compliance. Wymagania te opierają się m.in. na wytycznych OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych, wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz odpowiednich konwencjach Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP). Kodeks Postępowania opiera się jednak nie tylko na międzynarodowych standardach, ale także na celach, zasadach i wytycznych koncernu Volkswagen.

W odniesieniu do tematu współczesnego niewolnictwa, w rozszerzonym żądaniu wobec dostawców czytamy: "Bez niewolnictwa i handlu ludźmi - partnerzy biznesowi odrzucają wszelkie świadome korzystanie z pracy przymusowej lub obowiązkowej, jak również wszelkie formy współczesnego niewolnictwa lub handlu ludźmi. Nie stosuje się pracy niewolniczej lub przymusowej pracy więźniów. Stosunek pracy oparty jest na dobrowolności i może być rozwiązany przez pracowników z własnej woli i z zachowaniem rozsądnego okresu wypowiedzenia."

Aby zwiększyć świadomość wśród dostawców, rozszerzyliśmy możliwości informowania i szkolenia w 2020 roku. Obejmują one informacje zawarte w ONE. Koncernowej Platformie Biznesowej, warsztaty z dostawcami oraz szkolenia w ramach inicjatywy Drive Sustainability. W 2021 roku będziemy kontynuować te działania.

*Systematyczna identyfikacja ryzyka zrównoważonego rozwoju (Wykrycie)*



**Samochody  
Dostawcze**

Strona 11

Naszym celem jest poznanie i skuteczne przeciwdziałanie istotnym ryzykom związanym ze zrównoważonym rozwojem w naszym łańcuchu dostaw. Jako kluczowy środek, w 2019 r. wprowadzono Ocenę Zrównoważonego Rozwoju (S-Rating), a jej wdrożenie ma się zakończyć do końca 2021 r. S-Rating dokonuje przeglądu wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju odpowiednich<sup>4</sup> dostawców i identyfikuje możliwości ciągłej poprawy. Ocenia ona działania dostawców w zakresie ochrony środowiska, a także ich zrównoważony rozwój społeczny i uczciwość. Ocena S-Rating dotyczy naszych bezpośrednich dostawców: jeśli dostawca nie spełnia naszych wymagań w zakresie zgodności ze standardami zrównoważonego rozwoju, z reguły nie kwalifikuje się do przyznania mu zamówienia. Stanowi to bezpośrednią zachętę dla dostawców do poprawy ich wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Przegląd w ramach S-Ratingu jest przeprowadzany w ramach wieloetapowego procesu opartego na ryzyku. Analiza wyników przedsiębiorstwa w zakresie zrównoważonego rozwoju jest przeprowadzana za pomocą standardowego kwestionariusza, tzw. "Self-Assessment Questionnaire" (SAQ), który został opracowany wspólnie z innymi europejskimi producentami oryginalnego sprzętu (OEM). Informacje i dokumenty zawarte w SAQ są sprawdzane i zatwierdzane przez usługodawcę: Jeśli dostawca twierdzi, że posiada procesy i polityki, musi to udowodnić za pomocą dokumentów. W szczególności SAQ pyta o politykę dotyczącą praw człowieka, która obejmuje temat "pracy przymusowej lub obowiązkowej oraz handlu ludźmi".

Po wstępnej analizie danych dostawcy przeprowadzane są dogłębne kontrole na miejscu w zależności od ryzyka. Jeśli wyniki przeglądu ujawnią poważne braki w realizacji naszych wymagań w zakresie zrównoważonego rozwoju, dostawca

---

<sup>4</sup> Ocena partnera biznesowego w S-Rating zależy m.in. od wielkości przedsiębiorstwa lub ekspozycji na ryzyko wynikającej z rodzaju usługi.



**Samochody  
Dostawcze**

Strona 12

otrzymuje ocenę negatywną. Oznacza to, że co do zasady nie jest możliwe przyznanie zamówienia.

#### *Wspólne dążenie do poprawy (Reakcja)*

W odpowiedzi na zidentyfikowane zagrożenia w łańcuchu dostaw i konkretne naruszenia ze strony dostawców, a tym samym w celu aktywnego wprowadzania ulepszeń, dostępnych jest szereg środków zaradczych.

Ważnym elementem zarządzania zrównoważonym łańcuchem dostaw jest nasz mechanizm skarg i zażaleń (Supply Chain Grievance Mechanism), który wykorzystujemy do badania nagłych podejrzeń o naruszanie naszych wymogów w zakresie zrównoważonego rozwoju. W 2020 r. proces zarządzania zgłoszeniami został ponownie zrewidowany i usystematyzowany, a następnie rozwinięty w kompleksowy kanał zarządzania skargami. Kanał ten jest dostępny za pośrednictwem strony internetowej, adresu e-mail oraz kanału anonimowego i jest otwarty dla wszystkich potencjalnie zainteresowanych stron i interesariuszy, takich jak pracownicy dostawców, podmioty społeczeństwa obywatelskiego lub przedstawiciele społeczności w bezpośrednim sąsiedztwie naszych zakładów produkcyjnych. Przetwarzanie spraw jest opisane w sposób jednolity w wiążących wytycznych, jest zarządzane przez koncern i jest przetwarzane wspólnie z markami i regionami koncernu Volkswagen. W przypadku stwierdzonych naruszeń natychmiast podejmowane są odpowiednie działania. W przypadku szczególnie poważnych naruszeń może również dojść do zerwania stosunków handlowych.

Ponadto zarówno pracownicy, jak i strony zewnętrzne mają możliwość zgłaszania potencjalnych naruszeń zasad przez naszych dostawców przedstawicielom pracowników koncernu Volkswagen i związkom zawodowym oraz korzystania z systemu informowania o nieprawidłowościach koncernu Volkswagen lub kanału [sustainability@vwgroupsupply.com](mailto:sustainability@vwgroupsupply.com). Dotyczy to zarówno możliwych naruszeń ze



**Samochody  
Dostawcze**

Strona 13

strony naszych bezpośrednich dostawców, jak i poddostawców w łańcuchu dostaw. Zewnętrzni rzecznicy są również dostępni jako dodatkowe osoby kontaktowe.

W okresie sprawozdawczym, oprócz 34 spraw w koncernie, którymi zajmował się Dział Zakupów, Audyt Wewnętrzny Koncernu uzgodnił również środki zaradcze z dostawcami. Dotyczyło to dostawców, których postępowanie zostało uznane za niezgodne z przepisami lub naruszające umowę w wyniku informacji lub audytów. W sumie w wyniku działań Działu Zakupów i Audytu Wewnętrznego zakończono współpracę z 17 dostawcami lub wykluczono ich z nowych przetargów.

#### *Szczególna należyta staranność w zakresie praw człowieka w łańcuchu dostaw*

W ramach naszego zrównoważonego zarządzania dostawcami jesteśmy szczególnie zaangażowani w ochronę tych grup, które są narażone na potencjalne naruszenia praw człowieka w naszym łańcuchu dostaw. W celu zapewnienia zgodności z międzynarodowymi ramami i wymogami, koncern Volkswagen uruchomił w 2020 r. System Zarządzania Należyłą Starannością w zakresie Praw Człowieka, aby systematycznie analizować, priorytetyzować i ograniczać ryzyko związane z prawami człowieka w łańcuchu dostaw.

Jeśli podczas wizyt na miejscu zostaną stwierdzone naruszenia praw człowieka, z dostawcą uzgadniany jest plan działania mający na celu usunięcie uchybień, który musi zostać wdrożony. Jeśli nie jest to skuteczne, nakładane są sankcje. W przypadku naruszeń, na które zwrócono nam uwagę lub które zostały przez nas zidentyfikowane w inny sposób, decydujące znaczenie ma nasz proces składania skarg. W tym przypadku indywidualnie kontaktujemy się z dostawcą i pracujemy nad poprawą sytuacji. Jeśli nie nastąpi poprawa w przypadku poważnych naruszeń, może to doprowadzić do wykluczenia z łańcucha dostaw.

#### *Innowacje cyfrowe dla większej przejrzystości i bezpieczeństwa w łańcuchu dostaw.*



## Strona 14

Aby zwiększyć przejrzystość w łańcuchach dostaw wyższego szczebla i zapobiec ryzyku związanemu z nabywaniem surowców, koncern Volkswagen polega na ujawnianiu łańcuchów dostaw przez bezpośrednich dostawców oraz na tzw. audytach mapowania łańcucha dostaw przeprowadzanych przez drugą stronę. Zagrożenia te obejmują na przykład formy współczesnego niewolnictwa.

Inne podejście jest realizowane od 2020 r. z usługodawcą, który wykorzystuje sztuczną inteligencję, aby umożliwić kompleksowe audyty dostawców. W tym przypadku stały monitoring ogólnodostępnych źródeł internetowych, w tym mediów społecznościowych, dostarcza nam w czasie rzeczywistym informacji o możliwych naruszeniach ze strony dostawców.

### *Zaangażowanie w międzynarodowe inicjatywy*

Praca na wyższym szczeblu łańcucha dostaw i poza relacjami umownymi wymaga od nas pójścia dalej. Koncern Volkswagen osiągnie to jedynie poprzez wspólne, ogólnobranżowe inicjatywy i partnerską współpracę z dostawcami. Nikomu nie służy dążenie do wykluczenia z naszego łańcucha dostaw jak największej liczby firm niespełniających wymogów lub wykluczenie z niego całych krajów pochodzenia. Naszą ambicją powinna być raczej współpraca z nimi w celu poprawy wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju.

W naszym zaangażowaniu dążymy do ścisłej współpracy z organizacjami międzynarodowymi. W zarządzaniu dostawcami, na przykład, opieramy się na wdrożeniu wytycznych OECD Guideline for Responsible Sourcing of Raw Materials oraz standardowych szablonach raportowania RMI. Centralnym elementem naszej działalności jest również zaangażowanie w inicjatywę branżową DRIVE Sustainability pod patronatem CSR Europe.

### *Szkolenia z zakresu zrównoważonego rozwoju dla pracowników i partnerów*



**Samochody  
Dostawcze**

Strona 15

Systematyczne szkolenie naszych pracowników i dostawców jest centralnym elementem naszej strategii i ma zasadnicze znaczenie dla poprawy zrównoważonego rozwoju w łańcuchu dostaw. Obecnie używamy do tego celu trzech różnych formatów. Po pierwsze, regularnie prowadzimy globalne szkolenia. Ponieważ jednak w 2020 r. mogły one odbywać się tylko w bardzo ograniczonym zakresie, rozszerzyliśmy w dalszej kolejności naszą ofertę szkoleń online. Po trzecie, istnieją e-learningi, do których jest umożliwiony dostęp i można realizować je online w dowolnym czasie.

Dla wszystkich pracowników działu zakupów temat zrównoważonego rozwoju jest integralną częścią profilu kompetencji. W sumie w 2020 r. ponad 2.000 nabywców na całym świecie uzyskało kwalifikacje w tym zakresie. Ponadto nadal koncentrujemy nasze działania szkoleniowe na konkretnych grupach docelowych. Na przykład, dla pracowników działu zakupów komponentów o podwyższonym ryzyku trwałości przeprowadzono oddzielny format i intensywne szkolenie. Od 2017 roku szkolimy naszych pracowników działu zakupów w zakresie szczególnych wyzwań w łańcuchach dostaw baterii. Od 2020 r. dostępne są rozszerzone szkolenia z zakresu praw człowieka. W roku sprawozdawczym wprowadzono również szkolenie e-learningowe, które jest dostępne dla wszystkich pracowników zaopatrzenia i koncentruje się w szczególności na wymogach zrównoważonego rozwoju koncernu Volkswagen oraz ich przeglądzie w ramach S-Ratingu.

Aby umożliwić naszym dostawcom ciągły rozwój, zwykle prowadzimy w wybranych miejscach szkolenia i warsztaty dotyczące zrównoważonego rozwoju. W okresie sprawozdawczym było to możliwe tylko w bardzo ograniczonym zakresie. Dlatego opracowaliśmy szkolenie online, aby w krótszych sesjach szkolić dostawców w zakresie naszych wymagań i ich realizacji. Format był oferowany w języku angielskim, niemieckim i hiszpańskim od czerwca 2020 roku. W okresie sprawozdawczym z oferty tej skorzystało ponad 950 pracowników dostawców. Pierwotnie zaplanowane w ramach inicjatywy DRIVE Sustainability szkolenia dla



Strona 16

dostawców w Indiach, Argentynie, Francji i Rosji nie mogły się odbyć i mają zostać nadrobione w 2021 roku.

Poza szkoleniami zapewniamy obecnym dostawcom moduł e-learningowy z zakresu zrównoważonego rozwoju w dziewięciu językach krajów zdefiniowanego ryzyka. W 2020 roku e-learning został całkowicie zmieniony pod względem merytorycznym i technicznym. Do końca roku sprawozdawczego ponad 11.992 dostawców ukończyło nowy e-learning, co odpowiada 17,4% wolumenu zamówień dostawców.

#### *Sprawozdanie z postępów w zakresie łańcucha dostaw*

Volkswagen Poznań będzie nadal przestrzegał wytycznych i standardów koncernu Volkswagen. W związku z tym, zrównoważony dalszy rozwój relacji z partnerami biznesowymi będzie podstawowym założeniem Volkswagen Poznań.

Jak opisano w ostatnim oświadczeniu koncernu Volkswagen za rok podatkowy 2019, w roku podatkowym 2020 wdrożono różne środki zaradcze mające na celu zapobieganie formom współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi: oprócz aktualizacji Kodeksu Postępowania dla Partnerów Biznesowych, kontynuowaliśmy wdrażany m.in. w 2019 r. rating zrównoważonego rozwoju, który uwzględnia również ryzyka związane z prawami człowieka i włącza je do procesu przyznawania zamówień w globalnej organizacji ds. zaopatrzenia.

Do końca okresu sprawozdawczego ponad 13.000 aktywnych dostawców w koncernie Volkswagen złożyło kwestionariusz zrównoważonego rozwoju (SAQ). W roku sprawozdawczym 1.369 dostawców poprawiło swoje wyniki w zakresie zrównoważonego rozwoju poprzez podjęcie odpowiednich działań.

W 2020 roku koncern Volkswagen przeprowadził na całym świecie 790 (2019: 1.331) kontroli na miejscu opartych na ryzyku. Stwierdzono średnio 6 naruszeń





**Samochody  
Dostawcze**

Strona 17

naszych wymogów w zakresie zrównoważonego rozwoju. W okresie sprawozdawczym wprowadzono i pilotażowo przetestowano dodatkową kontrolę na miejscu dla dostawców usług logistycznych, która uwzględnia zdecentralizowany charakter świadczenia usług, na przykład poprzez zwiększenie udziału wywiadów z pracownikami.

LICZBA NARUSZEŃ STWIERDZONYCH NA CAŁYM ŚWIECIE, W PODZIALE NA KONTROLE NA MIEJSCU W POSZCZEGÓLNYCH REGIONACH ORAZ NAJWAŻNIEJSZE ZIDENTYFIKOWANE RYZYKA W POSZCZEGÓLNYCH REGIONACH		
Region geograficzny	Średnia liczba naruszeń na region	Trzy największe zagrożenia w regionie
Afryka	4	Bezpieczeństwo pracy, bezpieczeństwo pożarowe, zarządzanie skargami
Azja*	6	Bezpieczeństwo pożarowe, zarządzanie skargami, godziny pracy
Europa	5	Bezpieczeństwo pożarowe, zarządzanie skargami, postępowanie z materiałami niebezpiecznymi
Ameryka Łacińska	6	Bezpieczeństwo pożarowe, zarządzanie skargami, zarządzanie łańcuchem dostaw
Ameryka Północna	4	Bezpieczeństwo pożarowe, zarządzanie skargami, środowisko

\*w podziale geograficznym Rosja i Turcja są przypisane do Azji.

**Volkswagen Poznań Sp. z o.o.**  
Poznań, czerwiec 2021

**Dietmar Mnich**  
Prezes Zarządu  
Volkswagen Poznań

**Jolanta Musielak**  
Członek Zarządu  
Volkswagen Poznań